

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL GRUPO SEGUR

1. Estrategia.

El principal objetivo del GRUPO SEGUR, es el desarrollo sostenible, con la finalidad de garantizar la prosperidad económica, la equidad social y la minimización de los impactos ambientales negativos.

Para la consecución de dicho objetivo, la Dirección del Grupo SEGUR ha definido la siguiente estrategia a seguir:

✓ Misión

El Grupo SEGUR es un grupo empresarial comprometido con el desarrollo económico, social y ambiental. La misión del Grupo SEGUR es garantizar la viabilidad económica en la prestación de servicios orientados a particulares, empresas e instituciones, aportando el valor añadido del saber hacer, la profesionalidad y la experiencia, en condiciones competitivas.

✓ Visión

El Grupo SEGUR será reconocido como un grupo empresarial constituido por un conjunto de empresas de servicio rentables y competitivas, con una gestión prudente, solvente, entre los líderes del sector y con implantación a nivel nacional, innovadora, con una clara orientación al cliente, al desarrollo profesional de sus empleados, y comprometida con el desarrollo sostenible económico, social y ambiental en su entorno de actuación.

✓ Valores

Los principales valores del Grupo SEGUR en su ambición por conseguir un Desarrollo Sostenible son:

- ✓ Orientación a los grupos de interés con los que interactúa y a la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- ✓ Garantizar la Calidad de los Servicios, fomentando la innovación en la ejecución de los mismos.
- ✓ Fomentar una Gestión Ética y Social, garantizando la mejora continua y la minimización de impactos ambientales y sociales negativos.
- ✓ Gestionar de forma eficaz y eficiente los diferentes procesos y recursos disponibles, desde una perspectiva económica, social, como ambiental.
- ✓ Desarrollar la capacidad del equipo humano que lo integra dentro de un marco de igualdad.

✓ Compromisos

- ✓ Desarrollar un modelo de negocio sostenible, alineado con la mejora continua de su entorno social, ambiental y económico.
- ✓ Desarrollar servicios y actividades sostenibles para la viabilidad y crecimiento del conjunto de empresas que conforman el Grupo SEGUR, y que garanticen un aporte continuo de valor a la sociedad y al desarrollo de nuestros clientes y empleados.
- ✓ Dialogar con los grupos de interés con los que interactúa el Grupo SEGUR, como herramienta clave de la revisión y mejora del sistema de gestión, así como garantizar la satisfacción de sus necesidades y expectativas
- ✓ Adhesión a compromisos éticos y sociales, así como la implantación de las medidas necesarias, para garantizar el desarrollo sostenible del entorno en el que actúa.
- ✓ Desarrollar e implantar medidas de minimización de los impactos ambientales negativos derivados de las actividades desempeñadas por el Grupo SEGUR, así como fomentar buenas prácticas ambientales entre empleados.
- ✓ Fomentar el compromiso de los diferentes proveedores del Grupo SEGUR para un desarrollo económico, social y ambiental sostenible, así como asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo SEGUR.

2. Perfil del Grupo SEGUR.

2.1. Nombre de las Organizaciones que lo componen.

- ✓ SEGUR IBÉRICA, S.A.
- ✓ CONSORCIO DE SERVICIOS, S.A.
- ✓ SEGUR CONTROL S.A.
- ✓ SEGUR FUEGO, S.L.

2.2. Servicios prestados por el Grupo SEGUR.

Las actividades desempeñadas por el Grupo SEGUR son:

- ✓ SEGUR IBÉRICA:
 - Servicios de Vigilancia y Protección de Seguridad Privados
 - Explotación de Centrales para la Recepción, Verificación y Transmisión de Señales de Alarmas
 - Transporte de Explosivos
 - Protección Marítima.
- ✓ CONSORCIO DE SERVICIOS:
 - Servicios Auxiliares
- ✓ SEGUR CONTROL
 - Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad.
 - Explotación de la Central Receptora de Alarmas
- ✓ SEGUR FUEGO:
 - Suministro, Instalación y Mantenimiento de

2.3. Estructura del Grupo SEGUR.

El **Grupo SEGUR**, dispone de 20 Delegaciones distribuidas en 6 Direcciones Territoriales, con oficinas distribuidas estratégicamente abiertas en las principales ciudades de España, siendo los Centros de Trabajo los siguientes:

- ✓ Dirección Territorial Noroeste:
 - C/ María Puga Cerdido 4 Entreplanta; A Coruña (15009).
 - Polígono Espíritu Santo, 1-3; Oviedo (33010).
 - C/ Alféreces Provisionales, 5; Santander (39009).
- ✓ Dirección Territorial Norte:
 - Avenida Iparragirre, 80; Bilbao (48940).
 - C/ Topacio, 60 Bajo; Valladolid (47012)

- ✓ Dirección Territorial Cataluña:
 - C/ Cobalto, 68; Barcelona (08940).

- ✓ Dirección Territorial Centro:
 - Avenida 1º de Mayo, 14 Entreplanta; Ciudad Real (13500).
 - C/ Juan de Mariana, 15; Madrid (28045).
 - Plaza de los Vecinos, 7; Toledo (45003).
 - C/ Madre Rafols, 2 3ª Planta, Oficina 1ª; Zaragoza (50004).

- ✓ Dirección Territorial Levante
 - C/ Rambla de Méndez Núñez, 4 Principal Derecha; Alicante (03002).
 - Avenida de la Justicia, 8; Murcia (30011).
 - C/ Uruguay, 13 Piso 6 Despacho 604; Valencia (46007).

- ✓ Dirección Territorial Sur
 - Avenida Saavedra Palmeiro, 8 Entreplanta B; Badajoz (06004).
 - C/ Glorieta de Cortadura, s/n; Cádiz (11011).
 - C/ Jesús Nazareno, 3 3ºB; Huelva (21001).
 - C/ Panamá, 15 Local 4; Las Palmas (35010).
 - Avenida de Andalucía, 11 3ª; Málaga (29002).
 - Avenida de la República Argentina, 32 1º A; Sevilla (41011).
 - Avenida de los Reyes Católicos, 35 Bajo; Tenerife (38005).

Cada Dirección Territorial y Delegación, está conformada por diversos puestos, áreas y departamentos específicos por empresas. Así mismo, la Dirección del Grupo SEGUR se compone de Departamentos comunes a las diferentes compañías que lo integran, siendo los siguientes:

- Consejero Delegado/ Dirección General Grupo SEGUR
- CRA
- Gestión Integrada (Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ética y Socialmente Responsable).
- RRHH
- Comercial
- Financiero
- Asesoría Jurídica
- Informática

2.4. Localización de la sede Central del Grupo SEGUR

La sede Central del Grupo SEGUR se encuentra sita en la Calle Juan de Mariana Nº 15, Madrid (28045)

2.5. Número de países en los que opera la organización.

El **Grupo SEGUR**, desarrolla sus actividades principalmente en España. Además, en la actualidad la empresa **SEGUR IBÉRICA, S.A.** presta servicios de Protección Marítima de Buques de Pesca en el Océano Indico, siendo su centro operativo las Islas Seychelles.

2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídicas.

La personalidad jurídica del Grupo SEGUR es diferente para cada una de las empresas que lo conforman, siendo las siguientes:

- ✓ **SEGUR IBÉRICA:** Personalidad Jurídica: Sociedad Anónima.
- ✓ **CONSORCIO DE SERVICIOS:** Personalidad Jurídica: Sociedad Anónima.
- ✓ **SEGUR CONTROL:** Personalidad Jurídica: Sociedad Anónima.
- ✓ **SEGUR FUEGO:** Personalidad Jurídica: Sociedad Limitada

2.7. Mercados del Grupo SEGUR

Las actividades desarrolladas por las diferentes empresas que conforman el Grupo SEGUR son las siguientes:

✓ **SEGUR IBÉRICA:**

SEGUR IBÉRICA, S.A. es una compañía cuya actividad es el arrendamiento de servicios y asesoría en materia de seguridad privada, que ofrece soluciones adaptadas a las necesidades de sus clientes en todas las modalidades de seguridad, siendo los principales clientes entidades públicas o privadas, para el Arrendamiento de servicios personales de seguridad:

- Servicios de protección y acompañamiento personal.
- Planificación y asesoramiento de actividades de seguridad.
- Formación en Seguridad.
- Vigilancia de Transporte de explosivos.
- Servicios de acuda ante señales de alarma.
- Servicios de Protección Marítima.

✓ **CONSORCIO DE SERVICIOS:**

CONSORCIO DE SERVICIOS, S.A. es una compañía cuya actividad es el proceso de outsourcing en régimen de externalización, orientado a cubrir necesidades propias de Recepción, Conserjería, Azafatas, Auxiliares Básicos, Informadores, Verificadores y Servicios Industriales de las empresas, que permitan a entidades públicas y privadas a concentrarse en los aspectos estratégicos de su negocio, dejando a cargo de **CONSORCIO DE SERVICIOS, S.A.** el desarrollo y la gestión de aquellos trabajos auxiliares y complementarios que igualmente resultan indispensables. Las principales actividades desarrolladas por **CONSORCIO DE SERVICIOS, S.A.** son:

- ✓ Servicios de Outsourcing
- ✓ Conserjerías
 - Gestión del material corporativo
 - Preparación de salas de reuniones
 - Gestión de la mensajería
 - Paquetería

- Distribución interna
- Traslados
- Reprografía
- Seguimiento Vending
- Gestiones básicas internas y externas
- Transporte de documentación personalizada, manipulación postal.
- ✓ Telefonía y Recepción
 - Atención telefónica.
 - Atención y gestión de solicitudes internas.
 - Recepción de visitas.
 - Gestión de espacios y medios.
 - Fax y prensa.
- ✓ Auxiliares Básicos
 - Mantenimiento básico
 - Gestión de archivos
 - Funciones generales de apoyo
- ✓ Servicios Industriales
 - Carga y descarga
 - Gestión de almacén
 - Limpieza industrial
 - Alimentación en cadena de montaje
 - Recepción de producto terminado
 - Expedición
 - Peonaje
 - Auxiliares de Incendios. Bomberos privados

✓ **SEGUR CONTROL:**

SEGUR CONTROL, S.A. es una compañía cuya actividad es instalar, mantener y gestionar sistemas de seguridad de hogares, negocios o empresas, y vehículos, para entidades públicas, privadas y particulares. Las principales actividades desarrolladas por **SEGUR CONTROL, S.A.** son:

- ✓ Diseño y Dirección de obra de Sistemas Electrónicos de Seguridad y Detección de Incendios, Control de Accesos, Protección Física, etc.
- ✓ Asesoramiento en la protección de Bienes y del Patrimonio de la empresa contra todo tipo de riesgos, así como en la organización de la seguridad.
- ✓ Instalación y Mantenimiento de sistemas electrónicos de seguridad
- ✓ Central Receptora de Alarmas
- ✓ Seguridad de vehículos
- ✓ Acceso y Control por Televigilancia para Usuarios Avanzados

✓ **SEGUR FUEGO:**

SEGUR FUEGO, S.L. es una compañía cuya actividad es instalar y mantener sistemas de protección contra incendios para entidades públicas, privadas. Las principales actividades desarrolladas por **SEGUR FUEGO, S.L.** son:

- ✓ Ingeniería P.C.I.
 - Estudios y proyectos
 - Auditoría de riesgos
 - Redacción e implantación de planes de autoprotección
- ✓ Equipos especiales
 - Señalización
 - Extinción móvil
 - Equipamientos Ches
 - Vehículos
 - Descarcelación
- ✓ Sistemas de extinción
 - Agua
 - Bocas de incendio
 - Gases
 - Polvo
 - Espuma
 - Agentes especiales
 - Gestión de residuos
- ✓ Protección pasiva
 - Sectorización R.F.
 - Ignifugación
 - Intumescencia
 - Sellado de instalaciones
 - Compartimentación
- ✓ Protección Activa
 - Detección de incendios
 - Detección de Gases
 - Detección Atmosferas Explosivas
 - Detección derrame fluidos
 - Aviso y Comunicación

2.8. Dimensiones de la organización informante.

En la actualidad el Grupo SEGUR dispone de los siguientes empleados distribuidos por actividad entre las diferentes empresas que conforman el grupo (los datos del número de empleados están actualizados a fecha de 31 de Diciembre de 2013):

- ✓ **SEGUR IBÉRICA, S.A.** Nº Empleados: 5623.
- ✓ **CONSORCIO DE SERVICIOS, S.A.:** Nº Empleados: 1092.
- ✓ **SEGUR CONTROL, S.A.:** Nº Empleados: 139.
- ✓ **SEGUR FUEGO, S.L.:** Nº Empleados: 15.

El número total de empleados del Grupo SEGUR a fecha de 31 de Diciembre de 2013 asciende a 6869.

2.9. Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria:

A lo largo de los últimos dos años no ha habido cambios significativos en la organización que se considere necesario analizar.

2.10. Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.

El Grupo SEGUR dispone de diversas certificaciones, siendo a día de hoy las siguientes:

- Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Certificación para todas las empresas del Grupo SEGUR, obtenida con la entidad de Certificación APPLUS.
- Sistema de Gestión Medio Ambiental conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004. Certificación para todas las empresas del Grupo SEGUR, obtenida con la entidad de Certificación APPLUS.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma OHSAS 18001:2007. Certificación para todas las empresas del Grupo SEGUR, obtenida con la entidad de Certificación APPLUS.
- Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable conforme a la norma SGE 21:2008. Certificación para todas las empresas del Grupo SEGUR, obtenida con la entidad de Certificación APPLUS y certificado emitido por Forética.
- Sistema de Gestión Profesional y Deontológico de los Servicios de Seguridad Privada. Certificación para la empresa SEGUR IBÉRICA, S.A., obtenida con la entidad de Certificación AENOR.

3. Parámetros de la memoria

3.1. Período cubierto por la información contenida en la Memoria.

A lo largo de la presente memoria se analizará el periodo comprendido entre los años 2012 y 2013. Pese a ello, los ratios y datos incluidos a lo largo de la memoria corresponden a los del período 2013.

3.2. Fecha de la Memoria anterior más reciente.

La presente memoria es la primera realizada por el Grupo SEGUR.

3.3. Ciclo de presentación de Memorias.

El ciclo de presentación de Memorias de Responsabilidad Social será bienal, comprendiendo así 2 años entre cada memoria.

3.4. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.

Persona de contacto: Carlos Domínguez

Teléfono de contacto: 91 5065265

Dirección de correo electrónico de contacto: carlos.dominguez@gruposegur.com

3.5. Proceso de definición del contenido de la Memoria, incluido la identificación y evaluación de los Grupos de Interés.

La presente memoria abarca toda la actividad desarrollada por el Grupo SEGUR en los dos últimos años, mostrando entre otras variables el desempeño social, económico y ambiental.

En relación a la identificación y evaluación de los diferentes Grupos de Interés, con una periodicidad anual, el Comité de Gestión Ética y Socialmente Responsable identificará los diversos grupos de interés que afectan o que pueden ser afectados por el desarrollo de la actividad y decisiones del Grupo SEGUR, siendo evaluados los impactos derivados de sus actividades y decisiones en materia de Responsabilidad Social, la dependencia Económica sobre el Grupo SEGUR y la dependencia sobre el bienestar.

La identificación y evaluación de los diferentes Grupos de Interés quedará registrada y ante cualquier modificación de la actividad o cambio significativo se volverá a realizar la identificación y la evaluación de los Grupos de Interés.

Los parámetros que son evaluados son los siguientes:

IMPACTO:

1. Posibilidad del Grupo de Interés de poder revocar, otorgar o influenciar en la concesión de Licencias y/ o Autorizaciones Legales que puedan conllevar el cese o el desempeño de las actividades del Grupo SEGUR.
2. Posibilidad del Grupo de Interés de poder revocar, otorgar o influenciar en la concesión de Contratos y/ o Concesiones que puedan influir o conllevar el cese o el desempeño de las actividades del Grupo SEGUR.
3. Posibilidad del Grupo de Interés de poder dañar o mejorar la reputación del Grupo SEGUR.
4. Posibilidad del Grupo de Interés de poder Restringir o proveer de Recursos al Grupo SEGUR.
5. Posibilidad del Grupo de Interés de poder Alertar de posibles necesidades y/ o Riesgos al Grupo SEGUR.

DEPENDENCIA ECONÓMICA:

1. Dependencia Económica Directa del Grupo de Interés respecto al desempeño de la actividad del Grupo SEGUR.
2. Dependencia Económica Indirecta del Grupo de Interés respecto al desempeño de la actividad del Grupo SEGUR.

DEPENDENCIA BIENESTAR:

1. Posibilidad del Grupo de Interés de perder beneficios no Económicos o deteriorarse debido al mal desempeño o a la falta de desempeño de la actividad del Grupo SEGUR.

Para cada Grupo de Interés se evaluará cada uno de los parámetros, determinando en caso de verse afectado con un valor de 10, y en caso de no verse afectado, con un valor de 0.

La evaluación de cada Grupo de Interés se determinará sumando el cómputo global de los impactos sobre el Grupo SEGUR y la dependencia económica y dependencia no económica (bienestar) respecto al Grupo SEGUR.

Una vez se ha determinado la evaluación de cada uno de los Grupos de Interés, se determinará el valor objetivo por el cual se determina que un Grupos de Interés es significativo. El valor objetivo se calcula sumando al valor mínimo obtenido por Grupo de interés, el promedio de la diferencia entre el valor máximo obtenido y el valor mínimo obtenido por Grupo de Interés. Todos los Grupos cuyo valor sea mayor que dicho valor objetivo se considerarán significativos.

3.6. Cobertura de la Memoria.

La memoria abarca todas las actividades, empresas y centros de trabajo del Grupo SEGUR determinados en los apartados 2.1, 2.2 y 2.3 de la presente Memoria.

3.7. Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria.

El Alcance de la Memoria incluye todas las actividades que desarrollan las diferentes empresas que conforman el Grupo SEGUR en sus diferentes centros de trabajo (apartado 2.3), no existiendo limitaciones de alcance o cobertura de la presente Memoria:

- ✓ SEGUR IBÉRICA:
 - Servicios de Vigilancia y Protección de Seguridad Privados
 - Explotación de Centrales para la Recepción, Verificación y Transmisión de Señales de Alarmas
 - Transporte de Explosivos
 - Protección Marítima.

- ✓ CONSORCIO DE SERVICIOS:
 - Servicios Auxiliares

- ✓ SEGUR CONTROL
 - Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad.
 - Explotación de la Central Receptora de Alarmas

- ✓ SEGUR FUEGO:
 - Suministro, Instalación y Mantenimiento de

3.8. Información sobre negocios conjuntos (jointventures).

En la actualidad, el Grupo SEGUR no mantiene negocios conjuntos con otras Organizaciones diferentes a las empresas del grupo. Hasta junio de 2013, la empresa SEGUR IBÉRICA, S.A. mantenía una UTE con la empresa Munda Ingenieros para la prestación conjunta de Servicios de Vigilancia y Servicios Auxiliares para la concesión de los servicios en Aeropuertos, concretamente en los Aeropuertos de A Coruña, Vigo y Bilbao. En junio de 2013, con motivo de la nueva adjudicación de los servicios de vigilancia y servicios auxiliares en aeropuertos, dicho negocio conjunto cesó, y se creó una UTE entre SEGUR IBÉRICA y CONSORCIO DE SERVICIOS, para la prestación conjunta de Servicios de Vigilancia y Servicios Auxiliares adjudicado, concretamente en los Aeropuertos de Santiago de Compostela, Bilbao, Girona, Valencia y Tenerife Norte.

4. Gobierno, compromisos y participación de los Grupos de Interés Participación de los Grupos de Interés

4.1. La estructura de Gobierno de la Organización, incluyendo los comités del máximo Órgano de Gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.

La estructura de Gobierno del Grupo SEGUR está constituida por los siguientes órganos de Gobierno:

JUNTA GENERAL.

La Junta General es el órgano supremo de la sociedad, es convocada por el Presidente del Consejo dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio social. Además, también se puede convocar Junta General:

- Cuando se considere necesario o conveniente para los intereses sociales.
- Cuando lo requiera uno o varios accionistas que representen el 5% del capital social, expresando en la solicitud los asuntos a tratar.
- Cuando lo requieran dos consejeros.

Las Juntas Generales serán moderadas por el Presidente, y se emitirá el correspondiente Acta donde se incluirán todos los temas tratados y decisiones adoptadas.

Los acuerdos serán por mayoría excepto para ciertos acuerdos de especial relevancia que será necesario el 80% de los votos correspondientes a las acciones en que se divide el capital social de los accionistas que asistan, presentes o representados.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

El Consejo de Administración está compuesto por un mínimo de ocho consejeros y un máximo de doce, elegidos por Junta General durante períodos de 5 años, pudiendo ser reelegidos. El Consejo de Administración elegirá de entre sus miembros un Presidente y un Secretario pudiendo ser este último consejero o no. El Presidente asumirá las facultades representativas de la Organización. Además, el Consejo de Administración, designará uno o varios Consejeros Delegados, los cuales asumirán las facultades ejecutivas de la Organización.

El Consejo de Administración se reunirá al menos bimensualmente y las reuniones serán convocadas por el Presidente. Las reuniones serán válidas siempre que el número de consejeros sea la mitad más uno.

Las reuniones del Consejo de Administración serán moderadas por el Presidente, y se emitirá el correspondiente Acta donde se incluirán todos los temas tratados y decisiones adoptadas.

Los acuerdos se decidirán por mayoría absoluta de los presentes o representados, excepto para ciertas decisiones que es necesario al menos siete onceavos (7/11) de los miembros.

Además, mensualmente se reporta a los miembros del Consejo de Administración información de cada área funcional de la Organización (Comercial, Financiera, Operaciones y RRHH). Los hechos relevantes se informan al momento.

ÓRGANOS EJECUTIVOS.

El Grupo SEGUR, con el fin de maximizar los medios y métodos de Dirección, Organización y Gestión, ha establecido los siguientes Órganos de Ejecutivos:

Comité de Dirección.- Es el Órgano de Asistencia al Consejero Delegado y por delegación de éste, que puede asumir las funciones de Dirección. El Comité de Dirección mantiene reuniones, periódicas convocadas por el Consejero Delegado con el fin de que se le reporte la información acerca de las funciones asumidas por cada uno de sus miembros, así como tomar las acciones oportunas. Los temas tratados en las reuniones del Comité de Dirección, se documentan a través de un acta de reunión.

El Comité de Dirección está constituido por:

- Director Comercial.
- Director de Operaciones.
- Director Financiero.
- Director de Apoyo.
- Director de Recursos Humanos.
- Secretario.

Comité Central de Gestión.- Es el Órgano de Asistencia al Consejero Delegado formado por el Comité de Dirección, junto a los Directores de Área, los cuales asumen las funciones del desarrollo y control de una línea de negocio, según las decisiones y estrategias determinadas por el Comité de Dirección. El Comité Central de Gestión mantiene reuniones periódicas convocadas por el Consejero Delegado con el fin de que se le reporte información de las diferentes líneas de negocio, y tomar las decisiones oportunas. Los temas tratados en las reuniones del Comité Central de Gestión, se documentan a través de un acta de reunión.

El Comité de Dirección está constituido por:

- Comité de Dirección.
- Director de Área de Sistemas.
- Director de Área de CRA.

Comité de Gestión Global.- Es el Órgano de Asistencia al Consejero Delegado formado por el Comité Central de Gestión, junto a los Gerentes Territoriales, los cuales asumen las funciones de comercialización de servicios y sistemas dentro del ámbito territorial correspondiente, según las decisiones y estrategias determinadas por el Comité de Dirección. El Comité de Gestión Global mantiene reuniones periódicas convocadas por el Consejero Delegado con el fin de que se le reporte información de las diferentes delegaciones por líneas de negocio, y tomar las decisiones oportunas. Los temas tratados en las reuniones del Comité de Gestión Global, se documentan a través de un acta de reunión.

El Comité de Dirección está constituido por:

- Comité Central de Gestión.
- Gerente Territorial de Centro.
- Gerente Territorial de Cataluña.
- Gerente Territorial de Levante.
- Gerente Territorial Noroeste.
- Gerente Territorial Norte.
- Gerente Territorial Sur.

4.2. Indicación sobre si el Presidente del máximo Órgano de Gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Presidente del Grupo SEGUR no ocupa cargos ejecutivos, pertenece al Consejo de Administración

4.3. Indicaré el número de miembros del máximo Órgano de Gobierno.

El Consejo de Administración está compuesto por un mínimo de ocho consejeros y un máximo de doce, elegidos por Junta General durante períodos de 5 años, pudiendo ser reelegidos. El Consejo de Administración elegirá de entre sus miembros un Presidente y un Secretario pudiendo ser este último consejero o no.

4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo Órgano de Gobierno.

El responsable de las comunicaciones entre los accionistas y los responsables de la Gestión del Grupo SEGUR, es el Consejero Delegado, quién se encargará de reportar y aportar información a ambas partes.

Las vías para solicitar, recibir o aportar información, son:

- Reuniones del Consejo de Administración y Juntas Generales.
- Reuniones del Comité de Dirección, del Comité Central de Gestión y del Comité de Gestión Global.
- Reuniones entre el Consejero Delegado y cualquier miembro de la Organización requerido.
- Correo electrónico.
- Verbal.
- Telefónicamente.

4.5. Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.

Actualmente la Organización ha identificado diversos Grupos de Interés en función de los impactos que esta genera al desarrollar su actividad.

- Accionistas
- Empleados.
- Clientes.
- Proveedores/Subcontratistas.
- Administraciones públicas.
- Comunidad.
- Competidores.
- Asociaciones.

Además, dentro de cada Grupo de Interés la Organización ha identificado a los subgrupos que componen cada Grupo de Interés. Estos subgrupos son pequeños grupos con similares características entre sí, y que mantienen relación con la Organización en un mismo ámbito. Así estos subgrupos se identifican como:

- Accionistas, no posee subgrupos identificados.
- Empleados, se distingue a: Comité de Gestión Global, Mandos intermedios, Empleados (Vigilantes, Auxiliares, Técnicos, Administrativos).
- Clientes, se distingue a los siguientes subgrupos: Ayuntamientos, Administraciones Autonómicas, Administraciones Estatales, Empresas, Particulares.

- Proveedores y subcontratistas, se identifica a: Proveedores de Uniformidad y Equipos, proveedores de vehículos, proveedores de materiales, servicios, entidades financieras.
- Administraciones Públicas: se distingue a: Guardia Civil, Defensa, Dirección General Policía.
- Comunidad, se distinguen: Vecinos, Asociaciones municipales y Ciudadanía
- Competidores, se distinguen empresas de Seguridad Privada, Empresas de Servicios Auxiliares, Empresas de Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad, Empresas de Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios
- Asociaciones, se han identificado Aproser y otras.

La Organización se informa de las expectativas y necesidades de cada Grupo de Interés principalmente a través de encuestas, emprendiendo acciones para que estas sean total o parcialmente satisfechas.

4.6. Base para la identificación y selección de Grupos de Interés.

Periódicamente en la reunión mantenida por la Dirección en relación al Sistema de Gestión de la Organización se identificarán los diversos Grupos de Interés que afectan o pueden ser afectados por el desarrollo de la actividad y decisiones del Grupo SEGUR

Así, ante la toma de una decisión importante, o una modificación en las actividades desarrolladas por el Grupo SEGUR, se volverían a identificar los posibles Grupos de Interés afectados.

5. Indicadores 2013.

Económicos

Indicador	SEGUR IBERICA	CONSORCIO DE SERVICIOS	SEGUR CONTROL	SEGUR FUEGO
Porcentaje de Impagos respecto a facturación	0%	0%	0%	0%
Porcentaje Gastos Salariales respecto a Facturación Total	92%	84%	28%	48%
Porcentaje de Beneficios de SEGUR	0%	5%	8%	-1%
Porcentaje de Aumento ó Disminución de las ganancias respecto al año anterior	19%	108,64%	-0,54%	-781%
Suma de impuestos pagados	46.244.731	4.350.248	2.072.913	227.780
Porcentaje de impuestos impagados	0%	0%	0%	0%

Responsabilidad Social

Indicador	SEGUR IBERICA	CONSORCIO DE SERVICIOS	SEGUR CONTROL	SEGUR FUEGO
NUMERO DE SANCIONES	31	7	8	0
Nº DE SANCIONES/DENUNCIAS/MULTAS RECURRIDAS EN TIEMPO Y PLAZO	25	6	6	0
COSTES DE SANCIONES	4476.03	3.751,00	4.353.52	0
DENUNCIAS POR ACOSO (LABORAL O SEXUAL)	1	0	0	0

Recursos Humanos:

Indicador	SEGUR IBERICA	CONSORCIO DE SERVICIOS	SEGUR CONTROL	SEGUR FUEGO
Nº HOMBRES	4947	683	97	8
Nº MUJERES	738	362	31	2
PERSONAL ESTRUCTURA	155	5	91	0
Nº HOMBRES AFILIADOS SINDICATO	621	9	1	0
Nº DE MUJERES AFILIADAS A SINDICATO	72	6	0	0
NUMERO DE EXTRANJEROS	99	95	0	0
NUMERO DE HOMBRES CONTRATO INDEFINIDO	4221	303	92	8
NUMERO DE MUJERES CONTRATO INDEFINIDO	628	193	31	2
NUMERO DE HOMBRE INDEFINIDO-PARCIAL	89	31	3	0
NUMERO DE MUJERES INDEFINIDO PARCIAL	39	36	0	0
NUMERO HOMBRES TEMPORAL	499	278	2	0
NUMERO DE MUJERES TEMPORAL	64	89	0	0
NUMERO DE HOMBRES TEMPORAL PARCIAL	138	71	0	0
NUMERO DE MUJERES TEMPORAL PARCIAL	7	44	0	0

Ambientales:

Consumos Servicios Centrales

LECTURA AGUA POTABLE (m ³).													
MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	Total Año
2007		236		259		268		388		321		366	1838,00
2008		272		345		322		331		389		302	1961,00
2009	142,09	110,08	104,37	102,43	107,14	95,27	94,11	91,29	119,49	107,14	101,56	93,98	1268,95
2010	95,15	93	102,55	97,89	100,03	94,82	95,46	99,31	102,82	108,7	106,29	110	1206,02
2011	113,80	103,5	120,9	116,3	110,4	104,6	99,2	97,9	91,5	95,2	93	100,9	1247,20
2012	106,00	95	99,2	96,1	99,4	105,61	111,6	96,8	95,4	106,9	100,12	93,9	1206,03
2013	96,70	98	107,8	100,8	104,1	100,8	101,8	92,5	95,28	122,76	114,93	108,5	1243,97
LECTURA ELECTRICIDAD (kwh)													
MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	Total Año
2007	44261	32843	11553	41824	28448	33427	43002	49703	42074	36929	38429	29836	432329,00
2008	29294	32876	27344	27537	36883	32331	44320	46243	45907	37336	32674	30403	423148,00
2009	35519	32865	36774	34586	39822	45288	45522	44353	38186	31916	36093	30889	451813,00
2010	31133	29209	29378	31081	36436	38295	42561	41736	36616	35092	29241	29774	410552,00
2011	31144	29202	32592	24933	36488	36921	37184	38796	36880	31469	26588	28635	390832,00
2012	31310	28911	21375	24006	31840	32788	40635	38108	33095	31062	27090	26042	366262,00
2013	28827	26262	24242	25839	33291	35774	40401	36676	34397	31668	27457	29023	373857,00
CONSUMO GAS (kwh)													
MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	Total Año
2007	19962		20405		3890		0		1222		0		45479,00
2008	24171		13070		8135		0		0		0		45376,00
2009	17964	13840	9123	522	348	0	0	0	2331	5559	5730	7730	63147,00
2010	5666	1728	1913	1851	2002,17	207,73	110,79	0	272,2	602,7	8510,3	21081	43944,89
2011	20081	16709	11563	3039	2403	1195	996	0	97,5	755,7	1954	19707	78500,20
2012	19356	15889	16069	3114	3114	1560	1352	0	177	1371	3949	21693	87644,00
2013	20890	15845	13259	3036	1223	1416	1039	0	0	0	4147	18352	79207,00
COMPRA/CONSUMO PAPEL (Cajas)													
MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	Total Año
2007	46	42	45	47	45	49	46	27	49	47	45	50	538,00
2008	40	44	44	48	40	46	48	32	44	49	47	46	528,00
2009	33	31	34	33	38	40	45	30	40	35	38	40	437,00
2010	30	25	28	29	33	38	42	25	38	30	35	30	345,00
2011	25	30	22	27	30	35	32	20	30	33	27	30	341,00
2012	30	25	23	30	33	35	30	18	28	30	25	30	277,00
2013	40	60	6	40	40	40	40	20	40	45	10	30	411,00

Consumos Totales

CONSUMO COMBUSTIBLE (L)													
MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	Total Año
DIESEL	61114,2	60159,3	64418,8	62348,1	64425,4	62856,1	67882,5	64087,9	61945,3	68442,1	65903,8	64046,2	767629,70
GASOLINA	2312,5	2971,4	4155,2	1288,7	4262,6	4671,6	4696,0	4120,7	4349,3	4658,3	4743,9	4865,2	47095,31
AUTOGAS	0,0	0,0	0,0	0,0	646,6	866,8	992,5	1260,6	1030,6	1040,0	924,4	1328,5	8089,97
TOTAL	63426,7	63130,7	68574,0	63636,8	69334,6	68394,5	73570,9	69469,2	67325,2	74140,3	71572,1	70239,9	822814,98